

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 22日

事業所名； 放課後デイやわらぎNext

保護者等数（児童数）； 24 (26) 回収数； 21 割合； 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	4	0	・移転後狭くなり残念です。 ・少し狭いような気がします	令和6年2月に移転予定。活動・学習スペースが現在に比べ広がります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	0	・子どもにも保護者にも優しく ご配慮くださり、先生方には感謝しかありません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	1	0	・特に必要性がない ・室内の設備はよく知らない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画*1が作成されているか	21	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・子どもが参加する意欲が出る ようプログラムを工夫くださっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	0	・詳しくは知らない ・知らない	福井市の放課後デイサービス、同法人の放課後デイサービスとの交流はあり、今年は運動会を合同で開き、親子で参加しました。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		契約、面談、お迎えの時など、日々、行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		定期的に面談、会議を設けてお伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	・とても親身になって助言して下さる	お迎えの際や、時間を設定して、必要な時に相談援助を行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	4	0		保護者同士、交流できる企画を計画中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	0		ご意見に対して、迅速に対応できるよう努力します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		事業所と保護者の間で、連絡ノートを活用しています。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0		ホームページに掲載しています
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	0		個人情報の取扱いには契約時に必ず使用許可を頂き、必要時以外は外部に漏らさないよう情報管理には注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	0		ホームページにて発信できるよう計画しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	0		2か月に1度は訓練を実施しています。毎月のお便りで、その様子を写真とコメントを載せていますが、より詳しくお伝えできるように努力します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	0	0		個別に対応が必要な時、疑問や課題が上がった時など、保護者様、相談支援専門員、事業所などで連携して利用の目的を明確にしながら、楽しく通所できるように支援しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・公園や外出にも連れて行って下さる ・外出も連れて行って下さり、楽しみにしています	今後でもできる限り要望に応えられるように、また、充実して過ごせるように企画、支援を致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。